

**PAOLA
LENTI**

CODICE ETICO

Indice

1. Obiettivo	3
2. Diffusione del Codice Etico	3
3. Campo di applicazione	4
4. Valori comuni	4
4.1 Centralità delle Risorse Umane	4
4.2 Correttezza e integrità morale	5
4.3 Legalità	5
4.4 Non discriminazione	5
4.5 Tutela dell'ambiente	5
4.6 Riservatezza	5
4.7 Tutela della concorrenza	6
4.8 Trasparenza e chiarezza	6
4.9 Servire il cliente	6
4.10 Valorizzare le aspirazioni del personale	6
5. Responsabilità sociale	7
6. Protezione dei dati e delle Informazioni	7
7. Tutela della proprietà industriale e intellettuale	7
8. Prevenzione pratiche corruttive	8
9. Rispetto di leggi e direttive di comportamento sul lavoro	8
10. Risorse umane e ambiente di lavoro	9
10.1 Norma sulle discriminazioni e sulle molestie	9
10.2 Comportamenti illegali/abusi sul luogo di lavoro	10
10.3 Sicurezza, salute ed ambiente	10
11. Gestione degli affari	10
12. Correttezza nei rapporti con clienti e fornitori	11
12.1 Rapporti con clienti privati o pubblici	11
12.2 Rapporti con i fornitori	11
13. Rapporti con le istituzioni pubbliche	12
14. Rapporti con le organizzazioni politiche, sindacali e sociali	12
15. Pubblicità	12
16. Inosservanza del codice etico e conseguenze sanzionatorie	13
17. Note conclusive	13

1. OBIETTIVO

Il presente Codice Etico (di seguito anche **“Codice”**) sancisce i principi ai quali Paola Lenti Srl (di seguito anche **“Paola Lenti”** o la **“Società”**) uniforma le proprie attività, operazioni, comportamenti e rapporti, sia nei riguardi di soggetti interni, sia esterni all'organizzazione aziendale, affinché essi siano sempre improntati alla massima correttezza, integrità morale e rispetto delle leggi.

Paola Lenti opera nel settore del design e della produzione di oggetti e complementi d'arredo da interni e da esterni suddivisi nelle categorie: *indoor*, *outdoor* e tappeti.

La Società, costituita nel 1994 a Meda, uno dei principali distretti del mobile di design in Italia, fonda il proprio progetto imprenditoriale sull'ideazione, progettazione produzione e vendita di prodotti di *Interior Design indoor* e *outdoor*, sempre nel rispetto dei principi base di innovazione e sostenibilità globale.

Le collezioni si distinguono da sempre sul mercato per l'accuratezza del design e l'eccellenza dei materiali utilizzati: dalle fibre tradizionali di altissima qualità, fornite da produttori di tutto il mondo, a quelle altamente tecnologiche, risultato di un'accurata ricerca e sperimentazione sviluppata anche in ambiti estranei all'arredamento, nonché da lavorazioni particolarmente ricercate, che includono antiche pratiche tradizionali, così come tecniche manuali e processi tecnologici innovativi.

I prodotti sono destinati ad una fascia di clientela di alta gamma e sono distribuiti attraverso una rete di qualificati agenti: attualmente, la Società è presente in oltre 60 Paesi nel mondo.

Negli anni, Paola Lenti è divenuta punto di riferimento nazionale ed internazionale per l'innovazione del *design* tessile di tappeti e sedute per ambienti esterni ed interni, accreditandosi come azienda di riferimento nei mercati europei, nordamericani e orientali.

La filosofia di Paola Lenti è quella di uno sviluppo aziendale sostenibile in termini economici, sociali e ambientali: ciò implica essere sempre competitivi ed innovativi, creando valore, non solamente attraverso l'accuratezza ed efficienza della produzione, ma anche attraverso la continua e meticolosa soddisfazione dei bisogni dei clienti, l'impegno sociale, il rispetto etico verso qualsiasi interlocutore interno ed esterno, la salvaguardia dell'ambiente e l'attenzione per il territorio circostante.

La Società ritiene che l'adozione di un proprio Codice Etico, che sancisca i valori cui essa si ispira ed ai quali uniforma la propria condotta, sia di primaria importanza per l'affidabilità e integrità della sua reputazione, anche al fine di garantire il rispetto delle finalità del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 (di seguito anche il **“Decreto”** o **“D. Lgs. n. 231/2001”**), che, come noto, ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano la responsabilità amministrativa degli enti.

2. DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Paola Lenti si impegna a diffondere il presente Codice presso tutti i soci, i componenti gli organi sociali, i dipendenti e collaboratori, affinché gli stessi possano uniformarsi nello svolgimento delle attività e degli incarichi loro affidati ai principi dal medesimo statuiti. Ogni socio, componente gli organi sociali, dipendente e collaboratore è tenuto a conoscere il contenuto del Codice ed è pertanto ritenuto personalmente responsabile del suo operato qualora difforme da esso. La responsabilità della diffusione del Codice, nonché di ogni attività finalizzata ad incentivarne l'osservanza è rimessa a tutti coloro che operano nella Società.

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Codice enuncia obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà, che qualificano e caratterizzano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro. I principi e le disposizioni del presente Codice trovano applicazione nei confronti dei soci, dei componenti gli organi sociali, dei dipendenti e di chiunque operi per conto di Paola Lenti in virtù di un rapporto di natura contrattuale di qualsivoglia tipologia, eventualmente anche temporaneo, nei limiti dei propri compiti e delle responsabilità ad esso connesse (a mero titolo esemplificativo rientrano in quest'ultima categoria i collaboratori esterni, i fornitori, etc.): tutti i soggetti così individuati sono, di seguito, definiti come **"Destinatari"** o **"Stakeholder"** (portatori di interesse).

Nello specifico, Paola Lenti richiede ai soggetti Destinatari con i quali instaura un rapporto di natura contrattuale di conoscere, rispettare ed applicare i principi, le direttive e le procedure che regolano le attività della Società e che sono illustrati nel presente Codice.

In tale ottica dispone che tutti i contratti che la stessa Società stipula con soggetti terzi prevedano clausole di risoluzione immediata del contratto a fronte di violazioni da parte dei contraenti dei principi stabiliti nel presente documento.

La Società si impegna a portare il Codice a conoscenza di tutti i Destinatari con i quali instaura rapporti di qualsiasi natura, anche di temporanea collaborazione.

Il Codice costituisce parte integrante ed elemento costitutivo del Modello di organizzazione, gestione e controllo ("Modello") redatto ai sensi D. Lgs. n. 231/2001 e adottato dalla Società, ai sensi della disciplina della responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato, contenuta nel Decreto.

4. VALORI COMUNI

Creatività, innovazione ed eccellenza sono, sin dalla sua costituzione, i valori fondamentali di Paola Lenti e trovano concreta applicazione nell'ideazione, realizzazione e messa in produzione di ogni prodotto.

Il legame con il territorio e la tradizione italiana sono uno dei pilastri dell'attività della Società che, con consapevolezza e impegno, protegge e valorizza i luoghi ove essa opera e le persone che vi lavorano.

Di seguito, sono indicati i principi fondamentali cui si ispira Paola Lenti e ai quali devono fare riferimento tutti i Destinatari del Codice Etico nell'esercizio delle loro attività.

4.1 Centralità delle Risorse Umane

Paola Lenti riconosce la centralità delle risorse umane; per questo promuove un ambiente di lavoro volto allo sviluppo delle potenzialità e del talento dei propri dipendenti e collaboratori.

Essa gestisce le risorse umane secondo i principi di rispetto delle caratteristiche personali e professionali individuali, di pari opportunità e di merito.

Paola Lenti, inoltre, valorizza l'esperienza professionale dei propri dipendenti e favorisce il passaggio della conoscenza al fine di tramandare e preservare i valori fondamentali della Società nel tempo.

4.2 Correttezza e integrità morale

La comprensione ed il rispetto dei valori espressi nel presente Codice costituisce un punto di riferimento fondamentale sia nei rapporti interni che in quelli esterni.

Il perseguimento del mero interesse economico non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza ed onestà, oltre che alle leggi e ai regolamenti vigenti.

Non è consentito attribuire a nessuno vantaggi illeciti in cambio di regalie o benefici che eccedano le normali pratiche di cortesia in nessuna tipologia di contrattazione e negoziazione.

Nello svolgimento di ogni attività, Paola Lenti opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche solamente potenziale, seguendo regole di equità e imparzialità.

Nello specifico, la Società:

- compatibilmente con le esigenze di proficua gestione e fermi gli obblighi di vigilanza, promuove la separazione delle funzioni al duplice fine di consentire l'individuazione dei soggetti che hanno operato e di prevenire l'insorgere di situazioni di conflitto di interesse
- chiede ai Destinatari di agire in maniera corretta e trasparente, evitando favoritismi illegittimi, pratiche collusive o scelte che determinino illegittimi vantaggi personali per sé o per altri.

4.3 Legalità

Paola Lenti, nello svolgimento delle proprie attività, agisce nel rispetto del proprio Statuto, delle leggi vigenti e chiede ai Destinatari del presente Codice il rispetto di tale prescrizione e la tenuta di comportamenti che non pregiudichino l'affidabilità morale e professionale della Società.

4.4 Non discriminazione

Nell'ambito dei rapporti interni e delle relazioni con i soggetti terzi, Paola Lenti riconosce e rispetta i principi di dignità e uguaglianza e non pone in essere discriminazioni basate sull'età, l'origine etnica, la nazionalità, le opinioni politiche e sindacali, le credenze religiose, l'orientamento sessuale, l'identità di genere, le invalidità fisiche e psichiche e qualsiasi altra caratteristica personale non attinente alla sfera lavorativa.

4.5 Tutela dell'ambiente

Paola Lenti promuove il rispetto dell'ambiente, inteso come bene e risorsa comune da salvaguardare a beneficio della collettività e delle generazioni future in un'ottica di sviluppo sostenibile.

4.6 Riservatezza

Paola Lenti promuove la riservatezza delle informazioni in proprio possesso nella gestione di tutte le proprie attività d'impresa. Tutti i soci, i componenti degli organi sociali, i dipendenti, i collaboratori ed i consulenti della Società sono tenuti a mantenere riservate e a non utilizzare le informazioni acquisite nell'espletamento delle proprie attività per scopi non connessi con lo stretto esercizio delle stesse.

4.7 Tutela della concorrenza

Nell'ambito della propria attività di impresa, Paola Lenti si ispira ai principi di legalità, correttezza e lealtà, alla fedeltà alla parola data, alle promesse e ai patti, e promuove l'agire con senso di responsabilità e secondo buona fede in ogni attività o decisione.

La Società riconosce la libera e corretta concorrenza in un'economia di mercato quale fattore decisivo di crescita, sviluppo e costante miglioramento aziendale e ritiene che in tale contesto possa trovare pieno sviluppo il proprio messaggio di qualità del prodotto e di rilevanza e valore del marchio.

4.8 Trasparenza e chiarezza

La comunicazione e divulgazione verso l'esterno di notizie, informazioni e dati relativi alla Società sono improntate al rispetto del diritto all'informazione e riservate esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte; in nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi. Ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole e le pratiche di condotta rigorosamente professionale e si attiene ai principi di chiarezza, trasparenza, tempestività e accuratezza.

4.9 Servire il cliente

Paola Lenti si propone di soddisfare le aspettative dei propri clienti fornendo prodotti e servizi di elevata qualità attraverso la combinazione di fattori quali la tradizione e l'esperienza, acquisite nel corso di 20 anni di attività e innovazione, frutto di una costante attività di sperimentazione, anche in ambiti estranei all'arredamento, ricerca e investimenti in tecnologie, materiali e risorse umane. Il tutto, nel rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza e del mercato e basando sempre la propria condotta su valori di correttezza, onestà e professionalità. In virtù del rapporto di fiducia con il cliente, Paola Lenti assicura la massima attenzione alle esigenze dello stesso e garantisce che lo svolgimento della propria attività sia sempre improntata al rispetto dei principi di:

- **competenza**, anche tramite coinvolgimento di risorse specialistiche esterne
- **onestà nella condotta** e divieto di comportamenti non opportuni, da intendersi come impegno a:
 - > rifuggire interessi e/o benefici personali
 - > astenersi da condotte abusive che danneggino uno o più portatori di interessi non soddisfacendo equamente una loro legittima aspettativa
- **equità**, con riferimento ad eventuali situazioni di difficoltà nelle quali il cliente potrebbe trovarsi
- **indipendenza**, quale integrità intellettuale nella ricerca di ogni soluzione che possa soddisfare il cliente, scevra da imposizioni ovvero sudditanza psicologica nei confronti dei Destinatari o di terzi.

4.10 Valorizzare le aspirazioni del personale

Paola Lenti favorisce un ambiente di lavoro volto allo sviluppo delle potenzialità e del talento, all'integrità e onestà, al rispetto reciproco e alla tutela della salute dei dipendenti e dei collaboratori.

Paola Lenti riconosce in tale ambito, quali principi imprescindibili della propria filosofia imprenditoriale, il rispetto per il lavoro, il contributo, l'impegno ed il punto di vista dei dipendenti, indipendentemente dall'anzianità ed esperienza, dal sesso e dalla provenienza degli stessi.

5. RESPONSABILITÀ SOCIALE

Paola Lenti si impegna a contribuire allo sviluppo sociale come modello e fattore di cambiamento positivo:

- quale contributo allo sviluppo sociale attraverso l'instaurazione di rapporti con organizzazioni non-profit o pubbliche e di altre relazioni d'affari, generando un impatto significativo
- quale supporto alla comunità nell'ambito della quale Paola Lenti opera, con diverse modalità, quali, a titolo esemplificativo, donazioni in danaro, servizi non remunerati e attività di volontariato
- quale impegno per uno sviluppo sostenibile e rispettoso dei più elevati standard in materia di diritti umani
- quale consapevolezza dell'impatto che le attività svolte da Paola Lenti possono, talvolta, avere sull'ambiente e conseguente impegno per ridurre gli effetti potenzialmente dannosi

6. PROTEZIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Paola Lenti si impegna a garantire che le informazioni personali acquisite siano opportunamente protette, secondo i termini previsti dalla normativa vigente, evitando utilizzi impropri o non autorizzati, a tutela della dignità, dell'immagine e della riservatezza di ogni soggetto che abbia rapporti con la Società.

Paola Lenti fornisce informazioni in merito al tipo di dati raccolti, all'utilizzo che di essi si intende fare e alle modalità con cui i soggetti interessati possono contattare la Società per avere informazioni.

Le informazioni personali sono raccolte e conservate solo qualora siano necessarie per scopi individuati, espliciti e legittimi e sono conservate per il tempo strettamente necessario all'uso per cui sono stati acquisiti e nei limiti della normativa di riferimento.

L'obbligo di riservatezza e protezione dei dati permane in capo ai Destinatari anche a seguito di una eventuale interruzione del rapporto contrattuale con la Società, in quanto, in accordo alle normative vigenti, Paola Lenti è l'unico legittimo titolare del diritto di proprietà sulle informazioni così definite e, in quanto tale, può farne sanzionare la diffusione.

Analogamente, i Destinatari che abbiano, in precedenza, prestato la propria attività presso un'altra organizzazione, sono tenuti a non divulgare eventuali informazioni riservate acquisite in virtù del precedente rapporto di lavoro.

7. TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

I Destinatari agiscono nel pieno rispetto dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale legittimamente facenti capo a terzi, nonché in conformità alle prescrizioni contenute in leggi, regolamenti e convenzioni poste a tutela di tali diritti.

A tal fine, tutti i Destinatari devono astenersi:

- da qualsivoglia condotta che possa costituire usurpazione di titoli di proprietà industriale, alterazione o contraffazione di segni distintivi di prodotti industriali, ovvero di brevetti, disegni o modelli industriali, nonché dall'importare, commercializzare e comunque utilizzare o mettere in circolazione prodotti contraffatti o alterati ovvero realizzati usurpando titoli di proprietà industriale
- dall'utilizzare in modo illecito e/o improprio, nell'interesse aziendale o di terzi, opere dell'ingegno, o parti di esse, protette dalla normativa in materia di violazione del diritto d'autore.

8. PREVENZIONE PRATICHE CORRUTTIVE

Paola Lenti uniforma la conduzione delle proprie attività sociali e di business al rispetto dei principi di legalità, lealtà e correttezza.

In generale, Paola Lenti, vieta qualsiasi forma di pratica corruttiva e richiede a tutti coloro che operano in suo nome e/o per suo conto, di assicurarsi che tutte le azioni e operazioni con soggetti terzi, pubblici o privati, siano gestite secondo principi di integrità e trasparenza, nel rispetto delle normative vigenti a livello nazionale e internazionale.

Nello specifico, Paola Lenti vieta ai Destinatari di promettere e offrire a terzi, in via diretta o indiretta, benefici in denaro o in altra forma, al fine di conseguire un vantaggio improprio, vietando altresì di sollecitare, richiedere o accettare da terzi, denaro o altre utilità che non trovino riscontro nella prassi commerciale.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, è pertanto fatto divieto di:

- offrire a terzi con finalità corruttive o ricevere da essi per il conseguimento di un vantaggio personale improprio, omaggi, altre utilità ovvero forme di ospitalità
- effettuare e accettare pagamenti in contanti oltre i limiti consentiti dalla legge; inoltre, nella gestione dei flussi finanziari, è vietato tollerare irregolarità che, secondo la normale diligenza professionale, diano adito a sospetti sulla legalità e regolarità della provenienza del denaro ricevuto
- riconoscere, in via diretta o tramite terzi, ad esponenti della pubblica amministrazione benefici in denaro o di altra natura per agevolare processi decisionali che riguardino Paola Lenti o conseguire indebiti vantaggi
- promettere o offrire, in via diretta o indiretta, contributi, benefici o promuovere e sostenere iniziative di sponsorizzazione con finalità corruttive

I Destinatari del presente Codice sono chiamati a:

- segnalare immediatamente situazioni di potenziale anomalia di cui siano a conoscenza al fine di agevolare la prevenzione ed il contrasto di fenomeni di riciclaggio
- verificare accuratamente le informazioni disponibili sulle controparti ed evitare di intraprendere e mantenere rapporti commerciali o finanziari nei casi in cui vi sia il ragionevole dubbio che le controparti possano mettere in atto condotte che configurino la commissione di reati di riciclaggio
- assicurare adeguata collaborazione alle autorità competenti nella prevenzione, nel contrasto e nella repressione dei fenomeni concernenti la contraffazione e la falsificazione di banconote, monete e qualsiasi altro mezzo di pagamento.

9. RISPETTO DI LEGGI E DIRETTIVE DI COMPORTAMENTO SUL LAVORO

È dovere di tutti i soci, dipendenti e collaboratori della Società, nello svolgimento delle proprie funzioni, rispettare le Leggi vigenti, le procedure di comportamento e di lavoro aziendali definite, nonché le istruzioni impartite dal datore di lavoro, eventualmente per il tramite dei diretti superiori.

Ciascun Destinatario ha pertanto il dovere di conoscere le Leggi, le procedure aziendali e le eventuali ulteriori comunicazioni e direttive di natura tecnica e comportamentale inerenti allo svolgimento delle proprie attività.

Ogni eventuale violazione di leggi, procedure interne e/o istruzioni impartite dal datore di lavoro è passibile, oltre

che delle eventuali conseguenze di legge, anche dei provvedimenti disciplinari previsti dai contratti collettivi applicabili, ivi compreso il licenziamento.

Qualora un socio, un dipendente o un collaboratore abbia fondato motivo per ritenere che una qualsiasi attività lavorativa non sia espletata in conformità alle disposizioni di legge, ai valori, ai principi o alle direttive di Paola Lenti, deve informarne, tempestivamente, il proprio responsabile, il quale riferirà con le opportune garanzie di riservatezza all'Organismo di Vigilanza. Quest'ultimo, effettuate le necessarie verifiche e valutazioni, svolgerà una funzione consultiva nei confronti del Consiglio di Amministrazione, fornendo un parere sui provvedimenti da adottare.

Come regola generale, i Destinatari sono tenuti ad assumere, in qualsivoglia occasione, un comportamento professionale e consono alla situazione, comunque tale da non ledere la reputazione portando discredito alla Società.

10. RISORSE UMANE E AMBIENTE DI LAVORO

Paola Lenti riconosce la centralità delle risorse umane ai fini del proprio sviluppo e dello svolgimento della propria attività. La stessa ritiene pertanto indispensabile instaurare e mantenere con le stesse rapporti improntati al rispetto, alla lealtà e alla reciproca fiducia.

Paola Lenti pertanto si impegna affinché i rapporti di lavoro e collaborazione siano sempre gestiti in conformità a quanto disposto dalle leggi e dalle normative vigenti in materia di diritto del lavoro, nella prospettiva di una piena valorizzazione e crescita etico-professionale dei propri dipendenti e collaboratori, valorizzandone le differenti culture, talenti e opinioni.

A tal riguardo, Paola Lenti assicura pari opportunità d'impiego a qualsiasi livello dell'organizzazione sulla base dei meriti del singolo ed in funzione dei requisiti richiesti dal lavoro e si impegna a rifuggire qualsivoglia atteggiamento discriminatorio anche tramite il sostegno e l'incoraggiamento, con tutti i mezzi possibili, di iniziative rivolte al conseguimento di tale obiettivo.

Ai dipendenti e collaboratori è, di contro, richiesto di impegnarsi ed agire lealmente assicurando le prestazioni dovute e il rispetto degli impegni assunti nei confronti della Società con il contratto di lavoro e dei principi sanciti dal presente Codice.

10.1 Norma sulle discriminazioni e sulle molestie

Paola Lenti si impegna a fornire un ambiente di lavoro che escluda qualsiasi forma di discriminazione e di molestia relativa all'etnia, al sesso, alla religione, alla nazionalità di origine, all'età, alle tendenze sessuali, all'invalidità o ad altre caratteristiche personali non attinenti al lavoro.

Non sono pertanto tollerate azioni volte ad arrecare molestia ad un Dipendente o collaboratore, siano esse effettuate da un altro Dipendente, da un cliente o da un fornitore.

Se un Dipendente ritiene di subire o di aver subito qualche forma di molestia può parlarne con il proprio responsabile, il quale riferirà con le opportune garanzie di riservatezza all'Organismo di Vigilanza che, effettuate le necessarie verifiche e valutazioni svolgerà una funzione consultiva nei confronti del Consiglio di Amministrazione fornendo un parere sui provvedimenti da adottare.

Paola Lenti dispone che, in tali casi, siano tempestivamente avviate indagini accurate e, a conclusione delle stesse,

siano adottati i provvedimenti del caso. La Società si impegna, inoltre, a proteggere il dipendente da eventuali tentativi di ritorsione o ulteriori conseguenze negative in conseguenza dell'aver riferito l'episodio in buona fede.

Il rispetto delle norme sulla molestia fa parte delle condizioni essenziali di impiego presso Paola Lenti.

Ogni violazione delle disposizioni al presente paragrafo sarà sanzionata con i provvedimenti del caso.

10.2 Comportamenti illegali/abusi sul luogo di lavoro

Comportamenti illegali e abusi di qualsiasi genere sul luogo di lavoro, minacce o aggressioni ai danni dei Dipendenti o Collaboratori ovvero dei beni e delle proprietà aziendali sono tassativamente proibiti.

Ogni dipendente è tenuto a riferire comportamenti di tale tipologia e, comunque, ogni presunta violazione di norme, leggi, direttive e procedure al proprio responsabile, il quale riferirà con le opportune garanzie di riservatezza all'Organismo di Vigilanza il quale, effettuate le necessarie verifiche e valutazioni, svolgerà una funzione consultiva nei confronti del Consiglio di Amministrazione, fornendo un parere sui provvedimenti da adottare.

Chiunque minacci di commettere o commetta un atto illegale o un abuso nello svolgimento del proprio lavoro verrà assoggettato alle procedure disciplinari previste dai contratti collettivi applicabili, oltre ad eventuali azioni legali.

10.3 Sicurezza, salute ed ambiente

Paola Lenti si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo, anche tramite la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi e l'incentivazione di comportamenti responsabili da parte di tutti.

In quest'ottica, ogni dipendente e collaboratore è personalmente responsabile verso i colleghi e la Società, per il mantenimento della qualità di tale ambiente. Agli stessi si richiede pertanto di non contribuire e, ove possibile, di prevenire o limitare eventuali situazioni che possano deteriorare la suddetta qualità.

La Società, pertanto:

- si impegna a porre in essere attività sicure al fine di proteggere la salute dei propri Dipendenti e delle comunità che circondano le proprie sedi e ad uniformare le proprie strategie operative al rispetto della propria politica in materia di sicurezza, salute e ambiente
- riesamina periodicamente le prestazioni e l'efficienza dei propri sistemi, per raggiungere gli obiettivi prefissati in materia di sicurezza, salute e ambiente
- è consapevole dell'impatto che le attività svolte possano, talvolta, avere sull'ambiente e si impegna, conseguentemente, per ridurre gli effetti potenzialmente dannosi.

11. GESTIONE DEGLI AFFARI

Paola Lenti uniforma la gestione dei propri affari al rispetto dei principi di legalità, lealtà e correttezza.

In considerazione di ciò, è fatto divieto ai Destinatari di fare o accettare omaggi, benefici e/o qualsiasi ulteriore tipologia di vantaggio, personale e non, riconducibile all'attività svolta per Paola Lenti e comunque di entità tale da ingenerare il convincimento di una qualche forma di obbligazione assunta in nome e per conto di Paola Lenti o da porre i soci, i dipendenti e i collaboratori in una situazione di potenziale conflitto di interessi.

Non integra la fattispecie in questione un omaggio o beneficio di valore modico riconducibile a normali relazioni di cortesia.

12. CORRETTEZZA NEI RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI

12.1 Rapporti con clienti privati o pubblici

In linea con i valori fondamentali di cui è portatrice e conscia del fatto che ciascun cliente ha esigenze e aspettative diverse, Paola Lenti impronta i rapporti con tutti i clienti, siano essi privati o pubblici, ai principi di integrità, disponibilità, onestà, correttezza, cortesia, rispetto e fiducia reciproca oltre che di professionalità ed equità.

Pertanto, ciascun Destinatario, per quanto di propria competenza, nell'ambito dei rapporti con i clienti è tenuto a:

- seguire scrupolosamente le procedure interne al fine di sviluppare e mantenere con essi relazioni favorevoli e durature nel tempo
- rispettare sempre gli impegni presi e gli obblighi nei loro confronti
- non operare discriminazioni arbitrarie nei loro confronti, né cercare di sfruttare posizioni di forza a loro vantaggio
- operare con cortesia ed efficienza, nel rispetto di quanto previsto nei contratti ed offrendo esclusivamente prodotti o servizi del migliore standard qualitativo previsto, nell'ottica di sane pratiche competitive
- fornire informazioni accurate, complete, chiare e veritiere circa i prodotti e/o servizi offerti, tali da permettere alla controparte una scelta consapevole
- non diffondere informazioni e comunicazioni che in qualunque modo possano risultare ingannevoli
- richiedere di attenersi ai principi del Codice, segnalando qualsiasi comportamento di un cliente che appaia contrario con esso.

12.2 Rapporti con i fornitori

Analogamente, Paola Lenti impronta i rapporti con i fornitori ai principi di integrità, onestà, correttezza, rispetto reciproco, professionalità e non discriminazione.

La Società, inoltre, incoraggia collaborazioni ampie e continuative con i fornitori al fine di instaurare rapporti solidi e duraturi, ferma restando la consapevolezza che un sano scenario competitivo è essenziale per il buon andamento del business.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o servizio offerto, nonché delle garanzie di assistenza e di tempestività.

La Società, nei rapporti con i propri fornitori, osserva i seguenti principi chiave:

- l'acquisto di beni e servizi è responsabilità di un ufficio dedicato
- l'acquisto di beni e servizi si fonda, su base esclusivamente meritocratica, sull'effettivo valore del bene/servizio offerto dai fornitori in competizione
- la Società non pratica né approva alcuna forma di "reciprocità" con i fornitori: i materiali/servizi che Paola Lenti ricerca vengono prescelti ed acquistati solo sulla base del loro valore, così come i prodotti e/o servizi di Paola Lenti

sono offerti solo grazie alla loro qualità ed al loro valore

- tutte le trattative con un fornitore, reale o potenziale, devono essere ristrette esclusivamente ai beni e servizi offerti dal fornitore o ricercati presso il medesimo, senza alcun riferimento ad attività attuali o potenziali con altri fornitori
- i Destinatari che assumono decisioni in merito agli acquisti di beni e servizi non devono subire alcuna forma di pressione da parte di fornitori, reali o potenziali, per la donazione di materiali, prodotti o danaro in favore di associazioni di carità/solidarietà o simili.

13. RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI PUBBLICHE

Paola Lenti dispone che i propri rapporti con le istituzioni pubbliche nazionali, comunitarie e internazionali (di seguito **“Istituzioni”**), nonché con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, ovvero organi, rappresentanti, mandatarî, esponenti, membri, dipendenti, consulenti, incaricati di pubbliche funzioni o servizi, di pubbliche istituzioni, di pubbliche amministrazioni, di enti pubblici, anche economici, di enti o società pubbliche di carattere locale, nazionale o internazionale (di seguito **“Pubblici Funzionari”**) siano intrattenuti esclusivamente dai soggetti a ciò autorizzati in base alle correnti deleghe e procure conferite dal Consiglio di Amministrazione e nel rispetto della normativa vigente e dei principi generali di correttezza, di lealtà e professionalità.

Paola Lenti si impegna a mantenere nei confronti dei soggetti pubblici con cui si relaziona a qualsiasi titolo un atteggiamento collaborativo improntato alla trasparenza e alla correttezza.

14. RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI POLITICHE, SINDACALI E SOCIALI

Paola Lenti tutela e contribuisce allo sviluppo economico e sociale ed al benessere collettivo.

In tale ottica, la Società:

- si uniforma, nello svolgimento delle proprie attività, al rispetto delle comunità locali e nazionali
- favorisce il dialogo con le associazioni sindacali e di altra natura nel pieno rispetto dei reciproci interessi
- impronta i propri rapporti con i partiti politici, le loro associazioni/fondazioni di riferimento ed i loro rappresentanti o candidati al più rigoroso rispetto della normativa vigente applicabile e dei principi di autoregolamentazione adottati
- favorisce e sostiene iniziative sociali, sportive, umanitarie e culturali, eventualmente anche per il tramite di erogazione di contributi a favore di fondazioni, istituzioni, organizzazioni o enti dediti allo svolgimento di attività di promozione del rispetto della dignità umana, della libertà di pensiero e di credo, di soccorso alle popolazioni povere ed alle vittime della guerra e, più in generale, di attività orientate al miglioramento delle condizioni e della qualità di vita e alla diffusione di una cultura di pace e di solidarietà. L'erogazione di tali contributi deve avvenire nel rigoroso rispetto della legge e delle disposizioni vigenti e deve essere adeguatamente documentato.

15. PUBBLICITÀ

Paola Lenti dispone che le attività di pubblicità e promozione eventualmente poste in essere siano veritiere, trasparenti e in sintonia con tutte le normative vigenti in materia.

Nel pieno rispetto dei valori di integrità e correttezza, senza riguardo alcuno per eventuali benefici e vantaggi di breve periodo, la Società vieta qualsiasi forma di pubblicità ingannevole ovvero di attività promozionali legalmente o eticamente discutibili.

Paola Lenti proibisce qualsiasi dichiarazione relativa ai servizi oggetto della propria attività o di quella della concorrenza qualora non correttamente supportata da documentazione inconfutabile.

Quanto detto ha valore anche nel caso in cui testimonial delle attività aziendali siano i “fruitori” delle stesse.

16. INOSSERVANZA DEL CODICE ETICO E CONSEGUENZE SANZIONATORIE

Tutti i Destinatari, nel caso in cui vengano a conoscenza di presunte violazioni del presente Codice o di comportamenti non conformi alle regole di condotta adottate dalla Società, devono informarne senza indugio il proprio diretto superiore. Nel caso in cui tramite i suddetti canali non si pervenga ad una risoluzione della questione ovvero qualora il Destinatario fosse a disagio nel discuterne, è possibile consultare l’Organismo di Vigilanza della Società (“OdV”), istituito ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 (anche attraverso la casella di posta elettronica dedicata odv@paolalenti.it). Resta ferma la necessità di segnalazione agli Organismi appositamente istituiti in base alla normativa vigente. L’ OdV procederà alla verifica della fondatezza delle presunte violazioni, sentendo, se del caso e con il massimo riserbo, la persona che ha effettuato la segnalazione e/o il presunto autore.

All’OdV dovranno, inoltre, essere obbligatoriamente e tempestivamente trasmesse le informazioni relative ad atti ufficiali conseguenti all’inosservanza delle norme del Decreto (es. provvedimenti da parte di organi della polizia giudiziaria, richieste di assistenza legale inoltrate dai dirigenti e/o dai dipendenti in caso di avvio di procedimento giudiziario, ecc). L’osservanza delle disposizioni del presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti, ai sensi e per gli effetti dell’art. 2104 cod. civ.

La violazione delle disposizioni del Codice costituisce inadempimento delle obbligazioni del rapporto di lavoro e/o illecito disciplinare, in conformità alle procedure previste dall’art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e della contrattazione collettiva applicabile, con ogni conseguenza di legge, anche con riguardo alla conservazione del rapporto di lavoro e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti. Il rispetto dei principi del presente Codice è parte delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori, dai consulenti e dagli altri soggetti in rapporti d’affari con Paola Lenti. Conseguentemente, l’eventuale violazione delle disposizioni ivi contenute potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge con riguardo alla risoluzione del contratto o dell’incarico conferito, e al risarcimento dei danni derivati.

17. NOTE CONCLUSIVE

Il presente codice è stato adottato con apposita delibera del Consiglio di Amministrazione della Società.

Nell’adottare e pubblicare in via ufficiale il Codice, Paola Lenti dichiara esplicitamente che:

- principi e direttive contenuti nel presente Codice potrebbero risultare più restrittivi delle disposizioni legali e delle pratiche di uso comune
- il Codice non è da intendersi quale vincolante interpretazione della legge ma come rispetto volontario dei valori per un’equa e corretta gestione dell’organizzazione aziendale
- Il Codice è l’enunciazione delle aspettative legittime e dei diritti dei Destinatari, rispetto ai quali Paola Lenti definisce volontariamente i propri impegni.